

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplanen gällande tiden 10-01-01 -- 10-12-31

Allmänt

Övervakningsplanen reviderades senast 11-03-10.

Övervakningsplanen har fastställts av styrelsen senast 11-03-10.

Funktionell åtskillnad

Nätverksamheten ingår i en koncern som även bedriver handel med el.

Det samlade elnätets kunder i koncernen uppgår till drygt 3400 kunder, vilket därmed understiger 100 000 kunder och det innebär att bolaget är undantaget från kravet på funktionell åtskillnad.

Åtgärder under året

Hantering av information och uppgifter

Information och uppgifter som företaget betraktar som kommersiellt känsliga är:

- Handelsavtal
- Mätvärden
- Elleverantör
- Förbrukningsprofiler
- Betalningsmoral

Rutiner företaget har för att hantera kommersiellt känslig information.

- Kommersiellt känslig information hanteras enbart av personal som tilldelats uppdraget att hantera denna information.
- Elnätsföretagets interna rutiner och processer, inklusive åtgärder i IT-system t.ex. begränsning av behörighet till IT-system, hindrar icke-behöriga anställda vid nätverksamheten, eller annan verksamhet inom koncernen, tillgång till kommersiellt känsliga uppgifter.

Åtgärder under året

Vad som är kommersiellt känsligt har ej ändrats under året. För att säkerställa säkerheten i IT-systemet så har denna fråga beaktas vid upphandling av nytt debiteringssystem.

Utbildning

- Samtliga anställda har tagit del av övervakningsplanen.
- De anställda har skriftligt tagit del av övervakningsplanen. Dessutom har planen vid ett utbildningstillfälle gått igenom med berörd personal.
- I rutinerna för nyanställdas introduktion ingår som en punkt övervakningsplanen och principen om icke-diskriminering.
- Med anställda avses samtliga som representerar och/eller utför arbete i nätkoncessionshavarens namn.

Koncerngemensamma tjänster

Elnätsverksamheten nyttjar koncerngemensamma tjänster.

Nedanstående redovisas för varje koncerngemensam tjänst i vilken organisatorisk form tjänsten bedrivs samt vem inom koncernen som har beslutanderätt vad gäller den dagliga driften, budget och frågor gällande anställda.

Koncerngemensam tjänst	Inom vilken juridisk person	Beslut dagliga driften	Beslut budget	Beslut personalfrågor
Kundtjänst, inkl debiteringssystem	Elnät (Hjo Energi AB)	Kundtjänst-ansvarig/VD	VD	VD
Ekonomiadministration inkl personaladm.	Elnät (Hjo Energi AB)	Ekonom/VD	VD	VD
Finansiering	Elnät (Hjo Energi AB)	VD	VD	VD
IT, inkl program	Elnät (Hjo Energi AB)	VD	VD	VD
Klagomål, skadestånd	Elnät (Hjo Energi AB)	VD	VD	VD

Redovisa elnätsverksamhetens kostnader samt antal anställda för varje koncerngemensam tjänst:

Koncerngemensam tjänst	Total kostnad år 2010 kkr	Varav elnätsverksamhetens kostnad Kkr	Totalt antal anställda	Varav anställda inom elnätsverksamheten
Kundtjänst, inkl debiteringssystem	1.389	502	2,0	0,8
Ekonomiadministration inkl personaladm.	1.304	332	2,0	0,6
Finansiering	18	-89		
IT, inkl program	666	225		
Klagomål, skadestånd	0	0		

För att säkerställa att koncerngemensamma tjänster tillhandahålls på marknadsmässiga villkor görs prissättningen genom beräkning grundat på tidsredovisning, timpris grundas på marknadsmässigt pris samt fördelning av gemensamma kostnader genom avtalade fastställda fördelningsnycklar.

Årlig rapportOffentliggörande av årlig rapport

Offentliggörande av företagets årliga rapport sker på företagets hemsida, www.hjoenergi.se.

Ansvarig för övervakningsplanen

Ansvarar för:

- Upprättandet av övervakningsplanen
 - Per-Olof Westlin, VD
- Uppföljning och åtgärder enligt övervakningsplanen
 - Per-Olof Westlin, VD
- Upprättandet av den årliga rapporten
 - Per-Olof Westlin, VD

Hjo 11-03-10



Per-Olof Westlin