

HJO ENERGI AB

Avbrottsersättning från och med 2007-01-01

När gäller avbrottsersättning

En kund har fått till avbrottsersättning om överföringen avbryts helt under en sammanhängande period om minst tolv timmar.

Vid avbrott som haft en sammanhängande avbrottsperiod om minst tolv timmar gäller att avbrottsperioden anses avslutad vid den tidpunkt då avbrottet upphört, om överföringen därefter har fungerat oavbrutet i två timmar.

När behövs en felanmälan

Vissa avbrott registreras inte automatiskt i våra system.

Vid omfattande avbrott som berör många kunder behövs ingen särskild fe/anmälan.

För vem gäller avbrottsersättning

Rätten till avbrottsersättning gäller endast kunder som enligt ellagen är elanvändare samt är anslutna till Hjo Energi AB:s elnät. Med elanvändare avses de konsumenter och näringsidkare som tar ut el för sin förbrukning.

Undantag: Ersättning betalas inte till elanvändare som var frånkopplade då avbrottet påbörjades. För elanvändare med förfallna fodringar kan dessa fodringar kvittas mot ersättningen och det utbetalda beloppet därmed reduceras. Denna möjlighet till kvittning gäller inte tvistiga fodringar.

När gäller inte avbrottsersättning

En kund har inte rätt till avbrottsersättning om avbrottet beror på kundens försummelse, om avbrottet gjorts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla god drift-och leveranssäkerhet, om avbrottet ligger utanför Hjo Energi AB:s kontrollansvar eller om avbrottet beror på stamnälsfel.

När kan avbrottsersättning jämkas

Avbrottsersättning får enligt ellagen jämkas om arbetet med att få igång överföringen av el har behövt försenas för att inte utsätta arbetstagarna för betydande risker. Ersättningen kan enligt ellagen även jämkas med hänsyn till de ekonomiska förhållandena för nätföretaget.

Avbrottsersättning och skadestånd

Avbrottsersättningen hindrar inte en kund att få skadestånd för eventuella skador i samband med elavbrott. Rätten till skadestånd är reglerad i ellagen.

Avbrottsersättning ska avräknas från skadestånd som utbetalas för samma avbrott enligt andra bestämmelser i ellagen eller annan lag. Om en kund redan fått skadestånd för samma avbrott ska avbrottsersättningen reduceras med detta skadestånd.

Ersättningsbelopp 2007

Ersättningen beror på avbrottsperiodens längd. Ersättningsbeloppet beräknas som en procentsats av kundens beräknade årliga nätkostnad, dock lägst ett minimibelopp som är en procentsats av prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring, avrundat till närmast högre hundratal kr. Maximal ersättning för en avbrottsperiod är 300 % av kundens beräknade årliga nätkostnad.

<u>Avbrottsperiod i timmar</u>	<u>Ersättning i % av beräknad årlig nätkostnad</u>	<u>Minimibelopp*) 2007 i kronor</u>
> 12 - ≤ 24	12,5 %	900 kr
> 24 - ≤ 48	37,5%	1 800 kr
> 48 - ≤ 72	62,5 %	2 700 kr
> 72 - ≤ 96	87,5%	3 600 kr
> 96 - ≤ 120	112,5 %	4 500 kr
> 120 - ≤ 144	137,5 %	5 400 kr
> 144 - ≤ 168	162,5 %	6 300 kr
> 168 - ≤ 192	187,5 %	7 200 kr
> 192 - ≤ 216	212,5 %	8 100 kr
> 216 - ≤ 240	237,5%	9 000 kr
> 240 - ≤ 264	262,5 %	9 900 kr
> 264- ≤ 288	287,5%	10 800 kr
Mer än 288	300,0%	11 700 kr

*) Observera att maximal ersättning dock alltid är högst 300 % av kundens beräknade årliga nätkostnad. Ersättningen kan därmed bli lägre än vad som framgår av kolumnens minimibelopp.

Förtydligande: Med beräknad årlig nätkostnad menas för kund med säkringstariff summan av gällande abonnemangsavgift för kundens nättariff/säkringsstorlek och gällande överföringsavgift för bedömd årsförbrukning. För kund med effekttariff menas summan av kundens nätavgifter under ett år (fasta avgifter, effektavgifter och elöverföringsavgifter) för bedömda utnyttjade effekter och förbrukningar av energi.

Utbetalning av avbrottsersättning

Ersättningen utbetalas till kund genom i första hand kreditering på kommande fakta eller fakturor. Avbrottsersättning ska utbetalas senast sex månader från utgången av den månad då Hjo Energi AB fick kännedom om avbrottet. Om avbrottsersättning betalas för sent kommer Hjo Energi AB att betala dröjsmålsränta.

När kan rätten till avbrottsersättning gå förlorad

Om kunden inte har fått ersättning måste kunden göra anspråk på ersättning inom två år från det att avbrottet upphörde, annars går rätten till ersättning förlorad.